



**KARAMAN ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI**

| | |
|------------------|------------|
| Doküman No | P.05-FR.01 |
| İlk Yayın Tarihi | 02.11.2015 |
| Revizyon No | 02 |
| Revizyon Tarihi | 02.11.2022 |
| Sayfa No | 1 / 1 |

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Sayın İlgili;

Size daha iyi hizmet verebilmek için aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak lab@karamanosb.org.tr e-mail adresini, 0 338 224 14 98 no'lu faks numarasını ya da Karaman Organize Sanayi Bölgesi 5. Cad. No: 32 70100 Merkez/Karaman posta adresini kullanarak tarafımıza göndermenizi rica ederiz. Zaman ayırdığınız ve ilgi gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.

Müşteri Profili

Tarih : .../.../...

Müşteri Adı :

Müşteri Adresi :

Tel :

Faks :

e-posta:

| SORULAR | Değerlendirme | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------|-------------|-----------------|
| | Çok iyi (5) | İyi (4) | Orta (3) | Kötü (2) | Çok Kötü (1) |
| 1. İletişim ve Bilgilendirme: | | | | | |
| İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi? | | | | | |
| Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi? | | | | | |
| Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi? | | | | | |
| 2. Talep, Teklif ve Sözleşme: | | | | | |
| Teklif/Sözleşme tarafınıza zamanında ulaştırıldı mı? | | | | | |
| Teklif/Sözleşme fiyat yeterince açık ve anlaşılır mı? | | | | | |
| Teklif/Sözleşme verilen hizmetler yeterince açık mı? | | | | | |
| Numune Alma Planı tarafınıza bildirildi mi ? | | | | | |
| 3. Analiz ve Raporlama: | | | | | |
| Analiz kapsamı yeterli mi? | | | | | |
| Analiz süreleri yeterli mi? | | | | | |
| Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı? | | | | | |
| Rapor bilgileri açık ve anlaşılır mı? | | | | | |
| Raporda verilen bilgiler sizin için yeterli mi? | | | | | |
| | Evet | | Hayır | | |
| Deneyiniz programa uygun yapıldı mı? | | | | | |
| Deneyler hakkında bilgilendirme yapıldı mı? | | | | | |
| Arzu ettiğinizde raporlar hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı mı? | | | | | |
| Çalışmamızdan memnun kaldınız mı? | | | | | |
| Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz? | | | | | |
| Bizi diğer kurumlara önerir misiniz? | | | | | |

Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi değerlendirebilir misiniz? Olumsuz yönlerimizi değiştirmek ve memnuniyetinizi artırmak için yapmamız gerekenler ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

(Gerektiğinde lütfen Formun arkasını kullanınız.)

Bu bölüm Karaman Organize Sanayi Bölgesi Çevre Analiz Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

DÖF Açıldı mı?

Alınan Tarih : .../... /...

[] Evet [] Hayır

Kalite Yöneticisi:

D/Ö Faaliyet No :

İmza: